

# メッセージセンター

## クイック スタート



Postini メッセージセンターへようこそ。Postini メッセージセンターは、簡単な操作で、迷惑メールやウイルスに感染したメールを管理するためのソリューションです。

Postini メッセージセンターを始めて使用する際に、本書をお読みください。設定や設定方法についての詳細は、各設定ウィンドウの右端、またはメッセージセンターの各ページの右上にあるヘルプ ボタンをクリックし、表示されるヘルプをご覧ください。

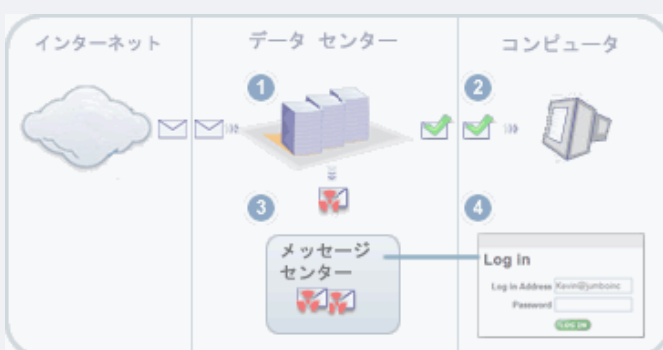


## メッセージセンターについて

メール保護サービスでは、すべてのメールをフィルタに通し、迷惑メッセージや、ウイルスに感染したメッセージを、ユーザーの受信ボックスに届く前に検知し、不要なメッセージが配信されるのを防ぎます。正規のメッセージは通常どおり受信ボックスに配信されますが、不要なメッセージや迷惑メッセージの可能性があると判断されたメッセージは、メッセージセンターに隔離されます。

メッセージセンターは、メール保護サービスの安全なデータセンターの中で管理されています。標準の Web ブラウザからメッセージセンターにログインすることにより、隔離されたメッセージを表示したり復元したりすることができます。

### メッセージセンターのはたらき



- 1 着信メールは、迷惑メールやウイルスを検知するためフィルタに通されます。
- 2 正規のメッセージのみが受信ボックスに配信されます。
- 3 疑わしいメッセージやウイルスに感染したメッセージは、メッセージセンターに隔離されます。
- 4 ブラウザからメッセージセンターにログインし、メッセージを確認することができます。

## メッセージ センターへのログイン

メッセージ センターのアカウントがシステム管理者により作成されると、メール保護サービスの開始を知らせる「ようこそ」メールが送信されます。このメッセージには、メッセージ センターにログインするのに必要なメールアドレスとパスワードが含まれています。

- 1 Web ブラウザで、<http://login.postini.com> にアクセスします。
- 2 Web ブラウザにこの場所のブックマークを作成します。または、検疫レポートから、メッセージ センターへのリンクをクリックします（「検疫レポート」を参照）。
- 3 メール アドレスとパスワードを使ってログインします（最初のログイン時には、このパスワードの変更指示が表示されます）。

「ようこそ」メッセージで新しいパスワードを受け取らなかった場合には、現在のメール アカウントと同じパスワードを使用します。

パスワードを忘れた場合は、[Password] ボックスに任意の文字を入力し、[Log In] ボタンをクリックします。[Forgot Your Password?] リンクがページに表示されます。このリンクをクリックし、パスワードをリセットします。



## 最初の操作

メッセージ センターにログインすると、まず **迷惑メール** タブが表示されます。このタブには、迷惑メールと判断されたため受信ボックスに配信されずに、現在メッセージ センターで隔離されているすべてのメッセージが表示されます。



## 隔離されている迷惑メールの表示

メッセージ センターにより迷惑メッセージの隔離が開始されてから数日間は、有効なメッセージが誤って隔離されていないかどうか、ときどきメッセージ センターにログインし、**【迷惑メール】** タブを確認してください。メッセージの**【件名】** をクリックすることにより、メッセージの内容を安全に表示することができます。有効なメッセージが誤って隔離された場合は、該当の**【配信】** ボタンをクリックし、そのメッセージを受信ボックスに配信してください。

件名
<a href="#">永久に月30万以上稼げる会員制ビジネス!</a>
<a href="#">Password Thieves!</a>
<a href="#">WHAT'S UP?</a>

**注:** **【迷惑メール】** タブからメッセージを配信すると、そのメッセージの送信者を**【承認済み送信者】** リストに追加するかどうかを確認するメッセージが表示されます。承認済み送信者リストにある送信者からのメッセージは、迷惑メール フィルタを迂回するため、今後メッセージが誤って隔離されることはなくなります。

ユーザーが配信しなかったメッセージは、14 日後に自動的にメッセージセンターから削除されます。ユーザーが各メッセージを削除した場合は、**【ごみ箱】** タブに移され、そこで 3 日間保管された後、永久に削除されます。

## 個人用の設定について

ユーザーが変更できる個人用の設定項目を確認するには、ページの右上にある**【設定】** リンクをクリックします。

## その他の操作

ユーザーに与えられた権限に応じて、次の操作を行うことができます。

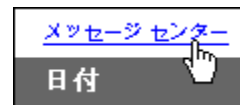
- ◆ 最近隔離された、ウイルスに感染しているメッセージの一覧を表示する
- ◆ 迷惑メールに対して適用するフィルタの厳しさを調整する
- ◆ 承認、または拒否対象の送信者、ドメイン、メーリング リストをユーザーごとに管理する
- ◆ メール エイリアス（メールを受信することができる別名アドレス）を追加して、それぞれのアドレス宛のメッセージも、フィルタを通るようにする
- ◆ メッセージ センターの表示言語と、受信するメッセージのタイムスタンプのためのタイムゾーンを選択する
- ◆ メッセージ センターへのログインに使用するパスワードを変更する

これらの操作が行えない場合は、システム管理者に操作を依頼してください。

## 検疫レポート

ユーザーの便宜を図るため、システム管理者は、メッセージセンターに隔離されているメッセージの一覧を示したメールを、一定の頻度でユーザーに送信することがあります。このメールにより、隔離されたメッセージに関する情報が把握できるので、必ずしもメッセージセンターにアクセスする必要はありません。

検疫レポートには、メッセージセンターへのリンクが含まれています。このリンクにより、メッセージセンターにアクセスし、隔離されたメッセージの内容を確認することができます。



**検疫レポート 2007/03/31 09:00**  
**postini training [mshirai@postinitraining.com]**  
**To:** mshirai@postinitraining.com

---

mshirai@postinitraining.com

これらのメッセージは、迷惑メッセージまたはウイルスに感染したメッセージである可能性のあるものとして検疫されたため、受信箱に配信されませんでした。受信箱にメッセージを配信するには、[配信] リンクをクリックしてください。メッセージセンターでメッセージを表示するには、件名のリンクをクリックしてください。

迷惑メッセージ	1 メッセージ	<a href="#">メッセージセンター</a>
送信者	件名	日付
mshirai@postinitraining.com	<a href="#">FW: 画像付き</a>	2007/03/30 11:09 <a href="#">配信</a>
images@postinitraining.com	<a href="#">Password Thieves!</a>	2007/03/30 16:22 <a href="#">配信</a>
adleg@postinitraining.com	<a href="#">WHAT'S UP?</a>	2007/03/30 16:22 <a href="#">配信</a>

ユーザーに与えられた権限に応じて、次の操作を行うことができます。

- ◆ [迷惑メール検疫] からメッセージを受信ボックスに配信する（メールの **[配信]** リンクをクリックする）
- ◆ メッセージの **[件名]** リンクをクリックしてメッセージセンターにログインし、配信前にメッセージの内容を確認する
- ◆ 最近隔離された、ウイルスに感染したメッセージの一覧を表示する（上記の画像には示されていません）

検疫レポートを受け取った場合、必ずしもメッセージセンターにアクセスする必要はありません。隔離されたメッセージを確認したり、受信ボックスに配信したりしない場合は、それらのメッセージをそのまま放置してください。隔離されたメッセージは、14 日後に自動的にメッセージセンターの検疫から削除されます。

## メッセージセンターを利用する際のヒント

### メッセージセンターには、いつアクセスすればよいか

メール保護サービスを利用し始めて間もない場合や、迷惑メール フィルタを最近調整した場合は、メッセージセンターに毎日アクセスして、有効なメッセージが誤って隔離されていないかどうかを確認することをお勧めします。

また、検疫レポートが直接受信ボックスに届き、迷惑メールの疑いで隔離されたメールがあることを知らせます。隔離されたメールは、14 日後に自動的にメッセージセンターから削除されます。ユーザーが各メッセージを削除した場合は、[ごみ箱] タブに移され、そこで 3 日間保管された後、永久に削除されます。

### 迷惑メールが受信ボックスに頻繁に届いてしまう場合には

メール保護サービスは迷惑メールの 95% を拒否します。しかし、迷惑メールが頻繁にフィルタを通過して、受信ボックスに届いてしまうと感じる場合には、**迷惑メール フィルタ**の設定をより厳しく調整してください（フィルタの設定を厳しくした場合は、その後数日間は定期的にメッセージセンターにアクセスして、有効なメッセージが隔離されていないかどうかを確認してください）。

### 有効なメッセージが頻繁に隔離されてしまう場合には

有効なメッセージが頻繁に隔離されてしまう場合は、次の手順に従ってください。

- ◆ 隔離されるメッセージの送信者を、[承認済み送信者] リストに追加します。
- ◆ メールエイリアス（別名メールアドレス）を持っている場合は、それらがメール保護サービスに登録されていることを確認します。システム管理者に、エイリアスの追加を依頼してください。
- ◆ 迷惑メール フィルタの設定を甘めに調整します。

### 送信者リストは、どのような場合に使用すればよいか

ユーザーに与えられた権限に応じて、メッセージセンターでは、個々の送信者やメーリングリスト、またはドメイン全体からのメッセージを、許可または拒否するための送信者リストを、ユーザーが管理することができます。迷惑メール フィルタは高い精度でフィルタリングを行っているため、通常は、ユーザーが送信者リストにアドレスを追加する必要はありませんが、場合によっては、送信者リストが有効なことがあります。

- ◆ 送信者からのメッセージに、迷惑メールとの類似点があるために誤って隔離されることがあります。このような場合には、送信者を承認済み送信者リストに追加してください。
- ◆ メーリングリストやニュースグループでは、複数のメンバーが、共通の宛先アドレスを使用して互いにメールを送受信します。そのようなメーリングリストやニュースグループに参加している場合には、宛先アドレスを承認済みメーリングリストに登録してください。

**警告:** 別のメールアドレスから自分のアカウントにメールが転送されるよう設定されている場合は、そのアドレスが自分の承認済み送信者リストに登録しないでください。承認済み送信者リストにある送信者からのメールは、すべて、迷惑メール フィルタを通さずに直接受信ボックスに配信されます。

迷惑メール フィルタ、メールエイリアス、送信者リストについての詳細は、次の手順で表示します：

- 1 メッセージセンターの【設定】に進み、該当する項目を見つけます。



- 2 ヘルプ ボタンをクリックします。



## よくある質問と回答

### 隔離されたメッセージの内容を安全に表示することはできますか？

はい。メッセージの【件名】リンクをクリックしても、メッセージが自分の受信ボックスに転送されることはありません。メッセージ センターでは、自分のコンピュータが害を受ける危険を冒すことなく、迷惑メールの内容を安全に表示することができます。

### どのようにしてメッセージが迷惑メールと判断されますか？

メール保護サービスでは、メッセージがユーザーの受信ボックスに届く前に、そのメッセージに迷惑メールのような内容があるかどうかを評価し、迷惑メールである確率を表すスコアをつけます。次に、このスコアが、ユーザーの迷惑メール フィルタの許容値と比較され、許容値を超えたメッセージは、メッセージ センターで隔離されます。

### 隔離される自分のメールは他の誰かに読まれるのですか？

いいえ、そのようなことはありません。メール保護サービスでは、誰かがメッセージを読んで評価するのではなく、スキャンとフィルタリングの処理は、ミリ秒の単位で自動的に行われます。

### メッセージ センターにある個人情報保護されていますか？

はい。個人情報、メール アドレス、メッセージ内容を含む、メッセージ センター内のすべてのユーザー情報は、厳密に保護されています。メール保護サービスでは、メッセージ センター内のいかなるユーザー情報についても第三者への提供、開示を一切いたしません。

### メッセージ センターで拒否できるウイルスの種類はどのようなものですか？

メッセージ センターでは、ウイルス、ワーム、その他の悪意のある添付ファイルを検知し、【ウイルス】タブ内に隔離します。メッセージ センターでは、高度なウイルス対策技術を採用しており、ウイルスに感染したメッセージが、ユーザーの受信ボックスに配信されることを防ぎます。

### メッセージ センターのウイルス対策は更新されますか？

メッセージ センターでは、ウイルス対策のアップデートを 1 分ごとに確認しています。このため、ユーザーは最新のセキュリティ脅威から常時保護されています。

### メッセージ センターで困ったら、どうすればよいですか？

問題が発生した場合や、メッセージ センターについての質問がある場合は、システム管理者にご連絡ください。